

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ ЦРР – «Детский сад № 11»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Документы. Локальные акты» разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления; в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Платные образовательные услуги» разместить информацию об отсутствии платных образовательных услуг.	февраль	заведующий Бородина А.А. старший воспитатель Лалаян Л.А.
	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела страничка заведующего официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью представления услуг организацией социальной сферы.	Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг.	Сентябрь	заведующий Бородина А.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Проведение семинара с работниками по вопросам соблюдения бщих принципов профессиональной этики.	Май	заведующий Бородина А.А. старший воспитатель Лалаян Л.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Получатели услуг, не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.	Сентябрь	заведующий Бородина А.А. старший воспитатель Лалаян Л.А.